

**Общество с ограниченной ответственностью
«Научно-производственное предприятие ГОСМЕТР»
(ООО «НПП ГОСМЕТР»)**

Рижский пр., д. 58, Санкт-Петербург, 190020, тел./факс: (812)578-54-90, info@gosmetr.ru



Исх. № 117/ГМ

Дата: 14.03.2022

О текущей ситуации

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ ЛИЦАМ

Дорогие партнеры и клиенты!

Данное письмо составлено с целями снять как можно больше возможных вопросов и внести ясность в текущих непростых и не вполне прогнозируемых условиях. Ниже приведены главные тезисы о том, как работает наше предприятие, какие новые задачи встали перед ним из-за изменившихся внешних условий, и каким образом мы планируем их решение. Итак:

ООО «НПП Госметр» расположено в Санкт-Петербурге, где на наших собственных мощностях осуществляется мелкая механообработка и доработка деталей и узлов весоизмерительной техники; определение коэффициентов термодатчика, линейности, ползучести, гистерезиса (и т.п.) весовых ячеек, сборка готовых изделий и их полная настройка. Предприятие укомплектовано опытными работниками, в том числе и собственными инженерными кадрами.

Сами же компоненты мы заказываем на предприятиях различного профиля. *Примерно для 2/3 нашего модельного ряда* данные сборочные единицы целиком разработаны нами, и мы имеем в собственности всю необходимую оснастку для их производства (литейные формы, вырубные штампы, трафареты для печатных плат и т.п.), которая передается для использования в наших интересах, соответствующим организациям-подрядчикам.

Оставшаяся 1/3 модельного ряда производится по зарубежной технологии, которая была адаптирована и в разной степени локализована нашим предприятием в части поставок компонентов.

На текущий момент выпуск весов всех серий продолжается, дефицит некоторых частей наблюдается только для 3-х моделей весов из более чем 100 единиц нашего модельного ряда. По нашим прогнозам данный дефицит должен быть преодолен не позднее, чем к 3-ей декаде апреля 2022г. Также мы имеем все необходимые ресурсы для продолжения поддержки и гарантийного ремонта нашей продукции.

Далее, чуть более подробно о трудностях и задачах:

- 1) *Для всех весов серий ВЛТЭ и ВП* никаких сложностей с комплектацией нет. По сути, в данных весах установлены только два «проблемных» элемента, а именно: *процессор и АЦП* американского производства, применяемых при создании платы контроллера весов. (Эти компоненты не попадают под экспортные ограничения, однако мы все понимаем, что

ситуация может рассматриваться зарубежными коллегами по-разному и «творчески».) Сама же плата контроллера весов является нашей разработкой.

Сейчас мы имеем запас данных компонентов примерно на 1 год производства, также руководство «НПП Госметр» прикладывает все необходимые усилия для того, чтобы срочно нарастить запас этих комплектующих на еще больший срок. Остальные же компоненты и стандартные изделия в основном производятся в России или в дружественных нам странах (с возможностью замены на отечественные).

Что мы делаем кроме того, что пытаемся докупить дефицитные в возможной перспективе компоненты?

Разумеется, мы не можем полагаться в таком важном вопросе «на авось» и уже занимаемся адаптацией наших электронных плат к работе с чипами, которые будут точно доступны. Так, например:

а) Ведутся работы по установке процессоров производства КНР и России (да-да, они есть и вполне неплохого качества, правда пока что очень дорогие) на наш контроллер. Данные работы предприятие начало вести еще до текущего кризиса, так что мы уже на 100% уверены, что данная замена может быть проведена без потери качества конечного изделия. На текущий момент остался примерно 1-1,5 месяца работы инженеров и программистов, чтобы полностью обеспечить нам возможность использования данных чипов в будущем.

б) Замена американского АЦП на нашем контроллере на АЦП производства КНР (или, возможно, РФ - что для нас стало открытием и вызвало удивление... но оказывается такие разработки тоже велись на Родине, правда, в отличие от выше указанных процессоров, мы пока что не уверены в качестве продукта, т.к. выпуск таких изделий только-только начался). Данная работа – это следующий шаг, после адаптации процессора, но часть тестов и экспериментов уже была проведена и, после них существует полная уверенность в возможности работы на такой элементной базе. Однако, к сожалению, этот тип работ требует значительно больших временных ресурсов, так что наш соответствующий персонал из отдела разработок будет задействован в данном проекте не менее чем на 6-8 месяцев.

Китайские (и Российские) компоненты вместо американских...а что же с качеством?

Вполне понятный страх, тем более что китайцы действительно не все хорошо делают, особенно, когда речь заходит о сложных продуктах (в частности весы у них – откровенно плохие, мы много раз тестировали). Но данный вид изделий в КНР производится на линиях для крупносерийного производства с высокой степенью автоматизации. Также (кроме шуток) китайцы тоже могут делать все хорошо, только вот цена сразу становится совсем недешевой. В вопросе выбора комплектации мы, конечно же, не собираемся «стрелять себе в ногу» и выбрали наиболее качественные и, как следствие, дорогие модели (хорошо дешево не бывает), которые не позволяют сэкономить и «доллара» в сравнении с американскими, но зато не подведут (для нас вопрос качества в приоритете). Опять же, те чипы, которые требуются и доступны для наших нужд – это отнюдь не «передний край» науки и технологий (которых в КНР и России действительно пока что нет, при том, что для задач взвешивания, даже самого точного, такие просто и не нужны).

Поменяете компоненты, а как же сервис и обслуживание, что делать с ранее приобретенными изделиями, если они сломались?

В данном случае – это совсем не проблема пользователя: во-первых, даже при замене некоторых частей в блоках мы проектируем их, как конечный взаимозаменяемый узел; во-вторых, если даже произойдет какой-то невероятный казус (хотя, если честно,

нам как производителю, подобную ситуацию не представить), то просто заменим весы на аналогичные, т.к. это – НАША ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

- 2) Для прочих наших серий весов ситуация с элементной базой сложнее. От модели к модели она отличается, однако «критичных» комплектующих в них всех несколько больше. Как указывалось ранее, по основной части изделий мы также имеем определенные запасы на складе, а по оставшимся ведется работа по закупке и доставке.

Отдельно также и в этом случае надо отметить, что ни на один из компонентов в текущем моменте нет никаких ограничений к ввозу. Замещение же всех деталей, попадающих под потенциальные риски (а также выпуск новых моделей на основе разрабатываемой элементной базы), также запланировано и постепенно ведется. В наших весах НЕТ НИЧЕГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКИ НЕПОНЯТНОГО для нас, вопрос лишь в стоимости изготовления малыми сериями при соответствующем контроле качества и времени на разработку + некоторой дополнительной оснастке.

В качестве резюме: мы уверены в продолжении работы и при использовании в дальнейшем импортных частей, но в любом случае, в течение 1,5-2 лет закончим проект по их локализации (в первую очередь для вывода на рынок новых моделей, но, разумеется, обеспечив и поддержку текущего производственного ряда).

Если все понимаете, то почему же так долго и вообще зачем иностранцы были?

Пресловутые «лики глобальной экономики», к сожалению: у нас ограниченные инженерные ресурсы и мы не можем разработать все сразу и быстро, хотя работа велась и ведется постоянно. Не все из того, что уже было нами разработано и опробовано (в частности, полностью своя монолитная весовая ячейка для электромагнитной компенсации), можно было выпускать в РФ за разумные деньги малой серией. Иными словами, при открытом импорте весов других производителей, мы бы имели не конкурентоспособные цены, но если, вдруг введут жесткие экспортные ограничения и на такой товар, то без данного узла НАШИ ВЕСЫ НЕ ОСТАНУТСЯ, произведем здесь - не моментально, но быстро.

И, наверное, еще один возможный вопрос:

А что с ценами, тем более российские же весы?

К сожалению, при таких внешних обстоятельствах, удержать их на прежнем уровне совершенно не представляется возможным. Причиной тому: и валютная составляющая (о которой косвенно упоминалось выше, хотя она и существенно ниже, чем при импорте готовой продукции), и невероятно подорожавшая логистика, и повышение цен от наших подрядчиков на внутреннем рынке (пример: нержавеющая сталь + 40-50%, картон + 30-40% и т.п.), и разгоняющиеся общие инфляционные процессы, и необходимость в этих условиях финансировать активную деятельность по изменениям в конструкции весов.

Однако, не смотря на этот неприятный факт:

а) Мы и в процентном отношении, и номинально поднимаем цены на продукцию заметно меньше, чем в целом по рынку;

б) В случае изменения/улучшения ситуации готовы ее оперативно снизить (нам самим совсем не доставляет удовольствие повышенный уровень цен);

в) ГОТОВЫ ПРЕДЛОЖИТЬ ПАРТНЕРАМ/КЛИЕНТАМ дополнительные условия на покупку, а именно:

В том случае, если Вы приобретете наш продукт, а цена на него будет снижена до того момента, как он будет отгружен в Ваш адрес (как правило, сроки изготовления и отгрузки наших весов после заказа 2-4 недели), наша сторона готова вернуть 80% разницы между первоначальной ценой и сниженной. Такое условие защитит Вас от возможных рисков из-за быстрых изменений внешних обстоятельств, которые неподвластны ни Вам, ни нам.

Надеюсь, что данное обращение было полезно для Вас и готовы ответить на любые дополнительные вопросы и предоставить еще больше информации, если это необходимо. Мы со своей стороны всегда стремимся к максимально возможной открытости и честному подходу в бизнес-процессе.

Ниже контакты:

8-921-350-33-25, miv@loguslab.ru – нач. отдела продаж Мануйлова Инна Валентиновна

Мы рады сотрудничать с Вами и всегда готовы к диалогу!

Генеральный директор



Н.В. Лобанов